

## Privacyverklaring ACTI Inzetbaarheid

Wij vinden de bescherming van uw persoonsgegevens zeer van belang. In deze verklaring leggen we op duidelijke wijze uit welke gegevens wij verzamelen en hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u kenbaar heeft gemaakt interesse te hebben in onze dienstverlening, gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt heeft door middel van aanmelding op onze nieuwsbrief.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Ten behoeve van (maatwerk) onderzoeken en de I MOVE<sup>®</sup> maken we -indien van belang en van toepassing- gebruik van onderstaande gegevens.

<i>Geboortedata en/of leeftijd om de verschillen in opvattingen / resultaten tussen leeftijdsgroepen in beeld te kunnen brengen</i>	<i>Geslacht om de verschillen in opvattingen / resultaten in beeld te kunnen brengen</i>	<i>E-mailadressen om digitale vragenlijsten, uitnodigingen voor deelname aan de I MOVE<sup>®</sup> en correspondentie te kunnen versturen</i>
<i>Dienstverbandgegevens te weten: datum in dienst, afdeling, contractomvang, functienaam om de verschillen in opvattingen / resultaten in beeld te kunnen brengen</i>		

ACTI Inzetbaarheid anonimiseert te allen tijde de gegevens. Daarnaast vindt er bij een groepsomvang kleiner dan 10 deelnemers **geen** terugkoppeling richting de opdrachtgever plaats. Vanaf 10 respondenten worden alleen de gemiddelde scores -geanonimiseerd- teruggekoppeld. Vanaf 15 medewerkers wordt eveneens geanonimiseerd, de scorespreiding teruggekoppeld.

- Ten behoeve van onze opleidingen & trainingen verwerken we onderstaande gegevens

<i>Naam deelnemer</i>	<i>E-mailadres</i>
<i>Geslacht deelnemer</i>	<i>Functienaam</i>

- Ten behoeve van het versturen van onze nieuwsbrief

<i>E-mailadres</i>	<i>Voor- en achternaam</i>
<i>Bedrijfsnaam (optioneel)</i>	

- In ons boekhoud- en CRM systeem

<i>Bedrijfsnaam</i>	<i>Adres, postcode, vestigingsplaats</i>	<i>Voor- en achternaam contactpersoon</i>
<i>E-mailadres contactpersoon</i>	<i>Geslacht contactpersoon</i>	<i>Functie contactpersoon</i>

<i>Telefoonnummer</i>	<i>Adres, postcode, vestigingsplaats</i>	
-----------------------	--	--

- Ten behoeve van verrichten van onze dienstverlening en de daaruit voortvloeiende overeenkomst en facturatie leggen we daarnaast vast

<i>Bankrekeningnummer opdrachtgever</i>	<i>KvK inschrijvingsnummer opdrachtgever</i>
<i>Adres, postcode, vestigingsplaats</i>	

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van onze dienstverlening
- Het afhandelen van facturatie en betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief om u op de hoogte te kunnen houden over van belang zijnde ontwikkelingen alsmede over onze dienstverlening
- Indien u een contactaanvraag indient via onze website, om contact met u te kunnen opnemen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

De aan ons gedurende de duur van de samenwerking/opdracht verstrekte gegevens en de door ons opgedane kennis omtrent de opdrachtgever van het onderzoek, waaronder wordt verstaan, alles wat wij uit hoofde van onze relatie met de opdrachtgever over klanten, medewerkers en andere relaties van de opdrachtgever bekend is geworden, zal door ons strikt geheimgehouden worden. Dit zowel tijdens de duur van de relatie met de opdrachtgever als na beëindiging daarvan.

Door ons worden de van de opdrachtgever verkregen gegevens uitsluitend gebruikt in het kader van de uitvoering van werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever.

Specifiek ten aanzien van onze onderzoekswerkzaamheden en werkzaamheden in relatie tot de I MOVE<sup>®</sup> methode garanderen wij -tenzij nadrukkelijk anders aan de respondent is gemeld- anonimiteit van elke individuele respondent. Daarbij hanteren wij de volgende gedragsregels:

- Geplaatste opmerkingen en antwoorden op open vragen worden los van meerkeuzevragen gerapporteerd en zullen nooit naar een individu te herleiden zijn;
- Enquêtes (ongeacht of deze schriftelijk, elektronisch, face-to-face of op welke wijze dan ook zijn beantwoord) worden nimmer als afzonderlijk herkenbare stuks aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld. Gecompleteerde schriftelijke enquêtes worden bovendien na verwerking vernietigd.
- Resultaten van onze onderzoeken worden alleen en te allen tijde geanonimiseerd uitgesplitst indien een onderzoeksgroep tenminste 15 respondenten bevat. Resultaten zijn derhalve nooit individueel te herleiden.

Ten aanzien van persoonsgegevens die in het digitale JOHAN platform zijn opgeslagen conformeren we ons volledig en onverkort aan de privacyverklaring van JOHAN.  
<https://johan.nl/privacyverklaring.php>

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld en verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doeleinde waarvoor ze verwerkt worden of op grond van de wet is vereist. Persoonsgegevens die wij in het kader van onze onderzoeken verwerken, worden uiterlijk zes (6) maanden na oplevering van de adviesopdracht verwijderd.

Ten aanzien van persoonsgegevens die in het digitale JOHAN platform zijn opgeslagen conformeren we ons volledig en onverkort aan de privacyverklaring van JOHAN.

<https://johan.nl/privacyverklaring.php>

### Delen van persoonsgegevens met derden

In het kader van onze dienstverlening en bedrijfsvoering maken wij gebruik van de diensten van derden. Dit zijn:

<b>Leverancier/derden</b>	<b>Doel</b>	<b>Welke gegevens verstrekken we</b>
<i>Accountant</i>	<i>Boekhouding, financiële verslaglegging en fiscale aangiften</i>	<i>Geen (heeft ten behoeve van uitvoering van hun werkzaamheden toegang tot ons boekhoud- en CRM systeem)</i>
<i>Systeembeheerder</i>	<i>Netwerkbeheer, back up, digitale beveiliging, hosting mail en website</i>	<i>Geen (heeft ten behoeve van uitvoering van hun werkzaamheden toegang tot onze systemen)</i>
<i>Johan BV</i>	<i>Het ter beschikking stellen van digitale vragenlijsten (scans) en de I MOVE®</i>	<i>Naam en e-mailadres medewerkers, NAW gegevens opdrachtgever (organisatie)</i>

Met deze derden hebben wij schriftelijke bewerkersovereenkomsten gesloten waarin opgenomen staat dat zij alle verplichtingen in het kader van de AVG naleven.

Wij zullen in geen enkel geval uw persoonsgegevens zonder uw uitdrukkelijke toestemming aan derden verstrekken voor commerciële of andere doelen.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@inzetbaarheid.nu](mailto:info@inzetbaarheid.nu). Indien u onze nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen kunt u zich hiervoor afmelden door de link op de nieuwsbrief te activeren. Op basis hiervan zullen wij ook uw gegevens verwijderen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij maken onder andere gebruik van een beveiligde HTTPS verbinding op onze website.

### **Wijzigingen**

Ongetwijfeld zal ons privacybeleid wel eens worden gewijzigd. Steeds de meest recente versie van de privacyverklaring is logischerwijze van toepassing. De meest recente versie is te vinden op onze [website](#). Wij zullen uw persoonsgegevens steeds verwerken in overeenstemming met de privacyverklaring ten tijde van het verzamelen van de gegevens.

### **Tot slot**

Wij hopen u met onze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van ons privacybeleid. Mocht u hierover nog vragen hebben horen wij dat graag. U kunt hiertoe contact met ons opnemen via [info@inzetbaarheid.nu](mailto:info@inzetbaarheid.nu) of telefonisch op nummer 06-53168218.

Uden, februari 2024